



BigBuy es la única empresa que ofrece tecnología propia, un amplio catálogo, servicios logísticos y operaciones para ecommerce y marketplaces, todo en uno, con una solución global con la que simplificar procesos y hacer crecer las ventas online de sus clientes.

Desde sus inicios como plataforma mayorista de ecommerce B2C, BigBuy ha evolucionado año tras año hasta convertirse en **una compañía tecnológica de referencia en el ecommerce europeo**. Actualmente cuenta con 20.000 metros cuadrados de almacenes en Moncada (Valencia), con un enorme stock de más de 400.000 referencias de múltiples categorías (hogar, cocina, electrónica, belleza...) y de más de 8.000 primeras marcas.

Desde su nacimiento en 2010, los dos emprendedores detrás de BigBuy han multiplicado los ingresos y el volumen de operaciones de forma orgánica y constante. Además, han reinvertido cada euro ganado, asegurando la rentabilidad y creciendo siempre con recursos propios.

¿Qué necesitaba?

- La empresa pasó de ser una pequeña empresa de unos 20 trabajadores a tener, en muy poco tiempo, más de 250 empleados. La inmediatez que exigía el mercado y la rápida evolución de las compras online especialmente tras la pandemia, hizo que este rápido crecimiento fuera un tanto descontrolado, sin haberse podido planificar debidamente la infraestructura tecnológica que daba todo el soporte al negocio.
- Esto derivó en la necesidad de mejorar la infraestructura de red y seguridad, lo que hizo que BigBuy decidiera **apostar por la mejora integral de su plataforma tecnológica, tanto a nivel de conectividad como en soluciones de ciberseguridad**.
- Para abordar este ambicioso cambio, necesitaban **mucha planificación y la asesoría de profesionales con experiencia**. Además, las intervenciones en la red debían hacerse fuera del horario de trabajo, para que impactaran de forma mínima en la actividad del gran almacén logístico de la empresa.

¿Por qué eligió Sarnet?

- En BigBuy conocían ya a Sarnet como proveedor de servicios internet especializado en empresas, y habían podido tratar directamente con uno de sus profesionales de la delegación de Valencia. **Su gran experiencia y adecuación para buscar soluciones personalizadas** les dio la confianza que necesitaban para abordar este nuevo proyecto tecnológico.
- Por la dependencia de servicios online de la empresa y su **necesidad de tener siempre la conectividad disponible**, valoraron muy positivamente la capacidad de Sarnet para ofrecer soluciones multitecnología y multioperador. También apreciaron **sus soluciones de ciberseguridad y la preparación de sus técnicos**, tanto en el estudio previo de este proyecto concreto como en el soporte de asistencia posterior.
- Por otro lado, Sarnet podía ofrecerles un **amplio catálogo de soluciones a la medida y escalables** para que BigBuy pudiera seguir creciendo sin el temor de que su red quedara insuficiente en un futuro. Soluciones y servicios dentro de una oferta con **precios muy competitivos**, lo que reafirmó la decisión de trabajar con Sarnet.

Solución implantada

- Se configuró una **nueva infraestructura de conectividad más potente, estable y con garantía de disponibilidad permanente** gracias a la combinación de distintas modalidades de conexión como líneas redundantes. En concreto, para su sede de Moncada (Valencia) se instaló una línea dedicada de 1Gbps, añadiendo una línea de respaldo de FTTH de 1Gbps sobre la que se conmuta el tráfico de forma automática en caso de caída de la primera línea. Y para consolidar más la redundancia, se sumó otro respaldo con una línea 4G para temas muy puntuales. Todo ello sin la necesidad de tener que cambiar de direccionamiento.
- Esta nueva red incorpora un **sistema de monitorización exclusivo**, desarrollado por el departamento de I+D de Sarenet, para analizar el tráfico y el estado de cada línea y gestionar los respaldos, lo que supone contar con **una herramienta sencilla y muy útil** para identificar cualquier incidencia y solucionarla de forma inmediata
- Se implementaron **soluciones de ciberseguridad avanzadas y adecuadas a su nueva infraestructura de red, todo bajo un entorno Fortinet**. Con la nueva generación de FortiGates en alta disponibilidad se consigue una protección incomparable, con una administración unificada de aplicaciones, usuarios, dispositivos y accesos en un solo panel. FortiRecon, por su parte, amplía la inteligencia de amenazas fuera del perímetro de la red de la empresa, proporcionando visibilidad sobre lo que los adversarios están viendo, para dar una advertencia temprana y poder contrarrestar los ataques en la fase de reconocimiento evitando así males mayores.



¿Qué beneficios ha obtenido?

- La nueva configuración de red, añadiendo varias líneas de respaldo de distinta tecnología y operador, les ha permitido alcanzar su objetivo prioritario de **garantizar al 100% la disponibilidad de la conexión**, evitando fallos en el servicio al cliente final e incumplimientos de compromisos con sus clientes minoristas.
- Además, BigBuy **ha ganado notablemente en seguridad** por las soluciones de última generación instaladas contra riesgos digitales, que les permiten actuar al instante en caso de cualquier amenaza de ciberataque, reduciendo significativamente el coste y el tiempo de su mitigación, y **evitando así poner en peligro el negocio de la empresa**.
- Disponen de la **asesoría próxima y permanente de Sarenet** para seguir avanzando en la incorporación de nuevas mejoras a su plataforma de comercio online. Y cuentan con un **soporte técnico siempre cercano e inmediato**, con profesionales que responden eficazmente ante cualquier duda o incidencia.

El cliente dice...

“ Al abordar este proyecto de cambio en nuestra infraestructura nos preocupaban mucho los tiempos y necesitábamos que las intervenciones se hicieran fuera de los horarios de nuestro centro logístico. Gracias a la planificación del equipo de Sarenet, a sus recursos y a su capacidad de adaptación pudimos hacerlo en agosto y en fines de semana, lo cual es de agradecer y dice mucho de una empresa de servicios. ”

“ El día de la catástrofe por la DANA que afectó gravemente a Valencia, tuvimos varios cortes en el servicio de internet, pero afortunadamente no tuvieron impacto en el desarrollo de nuestra actividad, ya que los sistemas de backup instalados por Sarenet respondieron como estaba previsto balanceando la línea y manteniendo la IP pública. ”

“ Nuestra empresa depende mucho de saber aprovechar las oportunidades que nos brinda la evolución de las nuevas tecnologías y las comunicaciones. Por eso, y si queremos mantenernos en un proceso de mejora continua, sabemos que necesitamos seguir incorporando nuevos avances en nuestras comunicaciones, y que tenemos que hacerlo con un proveedor que se mantenga en la vanguardia tecnológica y nos ofrezca soluciones innovadoras y cada vez mejores. Esto es un no parar, pero el trabajo invertido merece la pena, sin duda. ”



Omar Peset
IT Manager de BigBuy